

Předsmluvní informace pro členství v Programu GENERALI Vitality

v souladu s ustanovením § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. CO JE PROGRAM GENERALI VITALITY?

Program GENERALI Vitality (dále také jen „Program“) podporuje a propaguje aktivní životní styl a péči o zdraví. Jako člen Programu můžete za různé aktivity zaměřené na zdraví sbírat body Vitality a dosáhnout určitého statusu Vitality. Budeme vás motivovat ke zdravému životnímu stylu, a to i formou atraktivních výhod a odměn.

Smlouvu je možné uzavřít pouze v České republice. Smlouva se řídí podmínkami členství v Programu GENERALI Vitality společnosti Generali Engagement Solutions GmbH.

Vaše členství v Programu GENERALI Vitality umožňuje pojistníkovi získat zpětnou slevu na pojistném z pojistné smlouvy životního pojištění uzavřené mezi pojistníkem a Generali Českou pojišťovnou a.s. Platná pojistná smlouva se sjednaným benefitem „Zpětná sleva na pojistném“ je podmínkou pro zapojení do Programu. Výše zpětné slevy na pojistném, na kterou má pojistník nárok, závisí na aktivním statusu Vitality každé příslušnou pojistnou smlouvou pojištěné osoby, jež je členem Programu. Váš aktivní status v Programu je proto pro tuto konkrétní pojistnou smlouvu důležitý. Do Programu se nelze zapojit, pokud nejste pojištěnou osobou na pojistné smlouvě životního pojištění uzavřené s Generali Českou pojišťovnou a.s. Pokud přestanete být osobou pojištěnou touto pojistnou smlouvou, členem Programu nadále být nemůžete.

Společnost Generali Engagement Solutions GmbH nenese odpovědnost za technické přerušení služby ani případné poškození zařízení členů Programu, popř. ztrátu informací nebo dat v zařízeních členů Programu.

2. KDO JE VAŠÍM SMLUVNÍM PARTNEREM A NA KOHO SE MŮŽETE OBRÁTIT V PŘÍPADĚ POTŘEBY (NAPŘ. S PŘÍPADNOU STÍŽNOSTÍ)?

Vaším smluvním partnerem pro Program GENERALI Vitality, na kterého se můžete obrátit s případnými stížnostmi, je:

Generali Engagement Solutions GmbH
Adenauerring 9
81737 München
Německo

Jednatel: Carloaugusto Mironici, Peter Stockhammer, Vincenzo Reina, Mariella Niederkofler.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku Místního soudu v Mnichově pod sp.zn. HRB 223259. DIČ: DE 815 591 483

Tel. +420 244 188 199

E-mail: service@generalivitality.cz

Web: www.generalivitality.com/cz

Program GENERALI Vitality Vám nabízí řadu výhod a odměn. V případě výhod poskytovaných partnery Programu se obsah a využívání výhod a odměn řídí podmínkami příslušných partnerů Programu. S případnými stížnostmi ohledně obsahu nebo využívání nabídky partnerů se obraťte přímo na příslušného partnera Programu.

V případě stížnosti se můžete obrátit také na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, jako dozorový orgán vykonávající dohled nad činností Generali Engagement Solutions GmbH a subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace je možné získat na webových stránkách: <https://adr.coi.cz/cs>.

Rovněž jste oprávněni se se svou stížností obrátit na Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová

adresa: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

3. KOLIK STOJÍ ČLENSTVÍ V PROGRAMU GENERALI VITALITY? KOMU A KAM MÁTE ZAPLATIT?

Za členství v Programu GENERALI Vitality zaplatíte měsíční členský poplatek ve výši 199 Kč včetně DPH. Pokud Vaše členství netrvá celý kalendářní měsíc, za případnou část měsíce zaplatíte poměrnou část poplatku.

Členský poplatek musíte zaplatit předem, a to buď trvalým příkazem se splatností k prvnímu dni v měsíci nebo inkasem prováděným z Vašeho účtu každý měsíc. Pokud si zvolíte platbu inkasem, bude Vám příslušná částka po dobu trvání členství v Programu strhávána z Vašeho účtu v první pracovní den každého měsíce.

Nebojte se, žádné další poplatky ani platby hradit nebudete.

4. JAKÁ JE DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A JAK JE MOŽNÉ SMLOUVU UKONČIT?

Vaše členství v Programu začíná v den vzniku členství, který je uveden v zaslaném uvítacím e-mailu, a trvá 12 měsíců (dále jen „rok členství“). Členství v Programu můžete v průběhu aktuálního roku členství ukončit výpovědí. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne tohoto kalendářního měsíce.

To znamená, že v případě, že požádáte o ukončení svého členství v Programu, Vaše členství bude ukončeno na konci následujícího měsíce členství. Na začátku posledního měsíce členství Vám bude naúčtován poslední měsíční poplatek a až do konce takového měsíce (tedy posledního měsíce členství) budete mít přístup k výhodám a odměnám, které Program nabízí.

Členství v Programu bude na konci roku členství automaticky prodlouženo o další rok, pokud před koncem příslušného roku členství některá ze smluvních stran Vaše členství v Programu neukončí s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce. Členství v Programu můžete v průběhu aktuálního roku členství ukončit s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce.

5. JAK MŮŽETE SBÍRAT BODY VITALITY, KONTROLOVAT STAV BODŮ NA ÚČTU NEBO VYUŽÍVAT VÝHODY A ODMĚNY?

Body Vitality můžete sbírat nejrůznějšími aktivitami. Jedná se například o on-line testy, ale i sportovní aktivity nebo preventivní lékařské prohlídky. Veškeré informace o těchto aktivitách i bližší informace o využívání výhod a odměn nebo nabídek partnerů Programu najdete na webových stránkách Generali Engagement Solutions na adrese www.generalivitality.com/cz.

6. JAKÉ TECHNICKÉ POŽADAVKY JE NUTNÉ SPLNIT, ABYSTE SE MOHLI ZAPOJIT DO PROGRAMU GENERALI VITALITY?

K používání webových stránek Generali Vitality a/nebo mobilní aplikace GENERALI Vitality je potřeba zařízení umožňující přístup na internet a internetové připojení, které společnost Generali Engagement Solutions GmbH neposkytuje.

Jsou podporovány následující internetové prohlížeče v níže uvedené nebo vyšší verzi:

Edge	Verze 88
Chrome	Verze 88
Firefox	Verze 86
Safari	Verze 14

V současnosti jsou podporována mobilní zařízení s oficiálními operačními systémy (s nimiž nebylo manipulováno, např. prostřednictvím rootování), v případě systému Android pak aktuálně dostupná verze a poslední dvě předchozí verze a v případě systému iOS aktuálně dostupná verze a poslední předchozí verze.

V případě tabletů nemusí být grafické zobrazení obsahu za určitých okolností optimální.

Budeme samozřejmě pravidelně kontrolovat a aktualizovat podporu nových verzí prohlížečů a mobilních operačních systémů.

Přihlašovací jméno pro používání Programu je uvedeno v potvrzení registrace Vašeho členství v Programu GENERALI Vitality, které Vám bude zasláno na začátku Vašeho členství.

Heslo do Programu si můžete změnit nebo můžete úroveň zabezpečení dále zvýšit používáním dvoufázového ověření. Veškerá komunikace v části webu vyhrazené po přihlášení je šifrována s použitím moderních technologií.

POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Poučení o odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů od okamžiku jejího uzavření, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta běží po dobu čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás kontaktovat (Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 Mnichov, Německo, tel.: +420 244 188 199, e-mail: service@generalivitality.cz) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. K tomuto účelu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačí, abyste nás o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy informovali před uplynutím této lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení peněz použijeme nám známý účet, který jste použili pro Vaši první platbu, pokud s Vámi nebylo výslovně dohodnuto něco jiného. V žádném případě Vám za toto vrácení nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud jste požádali o to, aby služby začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, musíte nám zaplatit poměrnou částku, která odpovídá poměru již poskytnutých služeb do okamžiku, kdy jste nás informovali o uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy. Služby se hodnotí ve srovnání s celkovým rozsahem služeb poskytovaných ve smlouvě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Pokud chcete od smlouvy odstoupit, vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět.)

Na adresu Generali Engagement Solutions GmbH, Adenauerring 9, 81737 Mnichov, Spolková republika Německo, e-mail: service@generalivitality.cz

Tímto ruším se mnou uzavřenou smlouvu na Program GENERALI Vitality

- Smlouva byla uzavřena dne:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Podpis spotřebitele:

- Datum:

Generali Engagement Solutions GmbH